

Általános kereskedelmi és szerződési feltételek

Kereskedelmi feltételek

1. Hatály

Az alábbi feltételek és szabályok rögzítik az **isel Hungária Kft.** (a továbbiakban **Kft.**) és szerződéses partnerei (a továbbiakban **Megrendelő**) egymás közötti viszonyára vonatkozó feltételeket. Amennyiben az egyes megrendeléseket illetően létrejött szerződések, illetve keretszerződések más nem tartalmazzak, a létrejött ügyletekre a jelen feltételekben foglaltak az irányadók. Ezen kereskedelmi feltételektől eltérő megállapodások csak írásos formában érvényesek.

2. Árajánlat

A megrendelő által kért és részére megküldött árajánlat nem eredményez szerződéskötési kötelezettséget egyik fél részére sem.

Az árajánlat tartalmazza az alábbiakat:

- HUF-ban megadott nettó ár, amely tartalmazza - a **Kft.** veszprémi telephelyén történő átvétel esetén - az árunak az átadásig felmerülő minden költségét (csomagolás, szállítás, vámolás)
- cikkszám, és a termék megnevezése.
- átadás/átvétel helye
- fizetési feltételek és a **Kft.** számlaszáma
- szállítási határidő
- az érvényesség határideje
- egyéb.

Az árajánlat melléklete szükség vagy igény szerint a műszaki rajz.

A megadott ár nem foglalja magában a mindenkor felszámítandó általános forgalmi adó összegét.

A **Kft.** által forgalmazott árukat és szolgáltatásokat illetően az Internetről, katalógusból, vagy egyéb forrásból szerzett ajánlatok és árak, illetőleg súly-, teljesítmény- és egyéb adatok a **Kft-re** nézve nem kötelezőek.

3. Megrendelés

A megrendelés tartalmazza a **Megrendelő**

- nevét (cégnév, megrendelésre jogosult személy neve)
- pontos számlacímét
- telefon- és faxszámát
- internetes elérhetőségét
- az elfogadott árat
- cikkszámot a termék megnevezésével
- darabszámot
- az átvétel helyét és módját, ha nem a **Kft.** telephelyén kívánja az árut átvenni

A telefonon történt szóbeli vagy e-mailen küldött megrendelést egyidejűleg írásos úton, eredeti cégszerű aláírással és bélyegzőlenyomattal, postai úton vagy faxon közölni kell minden esetben. Ennek elmaradása esetén a **Kft.** a megrendelést - a szerződésszegés következménye nélkül - jogosult visszautasítani.

A **Kft.** árajánlatának írásbeli elfogadása (fax-on küldött elfogadó nyilatkozat is) megrendelésnek minősül, s a szerződés az ajánlatban közölt tartalommal, az elfogadás közlésével létrejön.

Kft. nem köteles vizsgálni a **Megrendelő** képviselőjére felhatalmazott, cégbélyegzővel ellátott személy képviselői/ megrendelési jogosultságának terjedelmét, az ilyen személy nyilatkozata minden körülmények között köti **Megrendelőt**.

Ha a megrendelés bruttó értéke **megaladja a 300.000 HUF-ot**, abban az esetben a megrendelés teljesítésének feltétele, hogy a **Megrendelő a megrendelés kor** a bruttó vételár **50%-át átutalja a Kft.** felé előlegszámla alapján. A vételár fennmaradó részét a számla kiállításának dátumától számított 8 napon belül, az áru átvételét megelőzően – átutalással kell kiegyenlíteni.

Egyedi megrendelések teljesítésének feltétele, hogy a megrendelő az ajánlatkéréshez mellékelje a gyártáshoz szükséges műszaki rajzot. A megrendelés visszaigazolását követően a gyártáshoz adott műszaki rajz csak a felek egyetértésével módosítható.

4. A megrendelés visszaigazolása

A megrendelés visszaigazolása véglegesíti a kereskedelmi kapcsolat szerződéses formáját mindkét fél részéről. A **Kft.** árajánlata tájékoztató jellegű. Az ajánlattétel kötelezővé a **Megrendelő** írásbeli megrendelésének visszaigazolásával válik.

A visszaigazolás tartalmazza az alábbiakat

- a HUF-ban megadott **nettó ár**, amely tartalmazza - a **Kft.** veszprémi telephelyén történő átvétel esetén - az árunak az **átadásig** felmerülő minden költségét (csomagolás, szállítás, vámolás)
- **cikkszám** és a **termék megnevezése**
- **átadás/átvétel helye**
- **fizetési feltételek**
- **teljesítés határideje – naptári hét**
- egyéb.

Amennyiben a **Megrendelő** az általa kapott ajánlattól eltérő tartalmú megrendelést küld (ideértve a fax-on küldött megrendelőt is), a szerződés a felek között a megrendelés visszaigazolásával jön létre.

5. Szerződéstől való elállás

A **Megrendelő** elállhat a megrendelésétől

- a megrendelt áru értéke 30 %-ának megfelelő mértékű bánatpénz megfizetése mellett, amennyiben az áru raktáron van, illetőleg a gyártás még nem kezdődött meg.
- a gyártás megkezdését követően, ha a 30 % bánatpénzt és az elállás miatt felmerült teljes kárt egyidejűleg megtéríti.

6. Teljesítési határidő

A teljesítési határidő időtartama a visszaigazolástól számított minimum 4 hét, de a szállításra, illetve teljesítésre megszabott határidő csak abban az esetben kötelező **Kft.**-re nézve, ha azt a visszaigazolásában kifejtetten igazolta.

Ilyen esetben sem felel azonban **Kft.** olyan, tőle független körülmények miatt a teljesítésben bekövetkezett késedelemért, amelyek a visszaigazolás megtörténtének időpontjában megfelelő gondossággal sem voltak előreláthatóak, s amelyeket bekövetkezésükkor ésszerű intézkedésekkel nem lehetett kiküszöbölni vagy elhárítani.

A teljesítési határidő a **Kft.** részéről teljesítettnek tekintendő, ha legkésőbb a visszaigazolás szerinti határidőt megelőző munkanapon **Megrendelőt** írásban, ill. akadályoztatás esetén, telefonon értesíti arról, hogy a megrendelt áru a **Kft.** székhelyéről elszállítható.

A **Kft.** jogosult a részletteljesítésre és az áru visszaigazolt határidő előtti átadására, mely határidőről köteles a **Megrendelőt** értesíteni, aki az árut szintén köteles haladéktalanul átvenni a megbeszélte időpontban, de legkésőbb az értesítéstől számított 5 munkanapon belül. **Megrendelő** köteles a **Kft.** székhelyére megfelelő fuvarszkört kiállítani és az árut késedelem nélkül elszállítani.

Az átvétel, ill. az elszállítási határidő elmulasztása esetén a mulasztás bekövetkeztével a kárveszély azonnal átszáll a **Megrendelőre**, így a **Megrendelőtől Kft.** jogosult kötbért felszámolni, melynek mértéke 10-30 nap között napi 1.500 HUF. Amennyiben a **Megrendelő** 30 nap után sem gondoskodik az áru átvételéről és elszállításáról, úgy jelen kereskedelmi és szerződési feltételek 5. pontja lép életbe.

Mintadarabok, illetve egyedi megrendelések esetén a teljesítési határidő mindenkor külön megegyezés tárgyát képezi.

7. A teljesítés helye, módja

A teljesítés helye a **Kft.** telephelye (8200 Veszprém, Endrődi S. utca 67.).

A **Megrendelő** a termék átvétele során köteles meggyőződni a megrendelés szerződés szerinti teljesítéséről, amit a szállítólevél vagy a számla harmadik példányának aláírásával igazol.

A gép, berendezés működőképességét, a beüzemelés elvégzését a **Műszaki teljesítési jegyzőkönyvben** mindkét fél aláírásával igazolja.

A megrendelt gép, berendezés **Kft.** telephelyén történő átvétele a **Megrendelő** vagy annak megbízottja jelenlétében (a továbbiakban átvevő) történik.

A **Kft.** telephelyén történő beüzemelés költségeit az ár tartalmazza.

A **Kft.** telephelyéről való elszállításról a **Megrendelő** gondoskodik, s ugyancsak ő viseli ennek költségeit.

A postai utánvét esetében a postai költségeket a **Megrendelő** a kézbesítőnek fizeti a küldemény kézhezvételekor. A megrendelt áru postai küldeményként való feladása a **Megrendelő** kockázatára történik. Az áruk biztonságos, jól bevált csomagolásban kerülnek feladásra.

A **Megrendelő** által megjelölt helyszínen történő átadást a **Megrendelő** külön írásban köteles igényelni. Ebben az esetben az átadás költségei a **Megrendelőt** terhelik.

Felmerülő költségek pl.:

- szállítás a **Kft.** veszprémi telephelyéről a megrendelő által meghatározott telepítési helyre
- útiköltség és szállás költség

Vásárolt gép és Szoftver esetén az oktatás az átadás napján történik a **Kft.** telephelyén.

Az oktatási idők az alábbiak szerint alakulnak.

Megnevezés	Idő
CAD/CAM Szoftverek (Isy)	6
RemoteWin, ProNC	3
Editask	2

Az oktatás egy alkalommal történik, minden további igény esetén az oktatás feltételeiről a felek megállapodnak.

Szoftver vásárlása esetén az installálás elvégzésében a **Kft.** megállapodás szerint segítséget nyújt. Ha a **Megrendelő** szállítja a PC-t a **Kft.** nem vállal felelősséget arra az esetre, ha a számítógép, illetve az operációs rendszer hibájából nem telepíthető a vásárolt szoftver az adott számítógépre.

8. Árak

A **Kft.** által megadott árak a HVB Bank valuta-eladási árfolyamától függően módosulhatnak.

9. Fizetési feltételek

Ha a megrendelés bruttó értéke **nem haladja meg a 300. 000 HUF-ot**, abban az esetben a teljes összeget a számla kiállításának dátumától számított 8 napon belül – **átutalással** kell kiegyenlíteni.

A bruttó 300.000 HUF-ot meghaladó megrendelések esetén a megrendelés teljesítésének feltétele, hogy a **Megrendelő** a megrendeléssel egyidejűleg a bruttó vételár 50%-át teljesíti a **Kft.** felé.

A megrendeléskor a **Megrendelő** a Kft. –től előlegbekérő levelet kap, melyre befizeti a vételár 50%-át. A Kft. az előleg banki jóváírását követően előlegrszámlát állít ki a **Megrendelő** részére.

A fennmaradó összeg átutalását a **számla kiállításának dátumától számított 8 napon belül** és az áru átvételét megelőzően köteles **Megrendelő** teljesíteni, mivel a fizetés megtörténtét legkésőbb az átvétellel egyidejűleg igazolni kell.

A teljes vételár kifizetése a **Kft.** visszaigazolásában foglaltak szerint, ill. **Kft.** számlája alapján banki átutalással HUF-ban történik, ha nincs írásbeli eseti fizetési megállapodás.

A teljesítés napja az a nap, amelyen a bank a **Kft.** kontóján jóváírta a teljes vételár összegét.

A fizetéssel kapcsolatosan felmerülő bankköltséget a **Megrendelő** viseli.

Késedelmes fizetés esetén a **Megrendelő** minden megkezdett hónap után a mindenkori törvényes jegybanki alapkamat kétszeresét, mint késedelmi kamatot köteles a hátralékos összegben és az esetleges árfolyamváltozásból adódó veszteségen felül megfizetni.

Az áru/termék teljes árának kifizetéséig az áru/ termék a **Kft.** tulajdonát képezi, a **Megrendelő** nem jogosult az áruval rendelkezni, harmadik személynek azt továbbadni, kölcsönadni, vagy bármely módon megterhelni.

A **Kft.** fenntartja a jogot arra, hogy ismételt vagy 30 napot meghaladó tartamú fizetési késedelem esetén további áruszállítást csak készpénz ellenében teljesítsen. Ha a **Kft.** a vételár megfizetésére halasztást adott és a **Megrendelő** késedelmesen fizet, úgy a halasztás időtartamára a mindenkori törvényes késedelmi kamat 4%-kal növelt mértékének megfelelő kamatot köteles megfizetni az esetleges árfolyamváltozásból adódó veszteségen felül.

Az átadott áruval kapcsolatos semmilyen reklamáció sem jogosítja fel **Megrendelőt** a vételár kifizetésének megtagadására.

10. Szavatosság, jótállás

A **Kft.** szavatol azért, hogy az általa szállított áruk megfelelnek a szerződésben meghatározott minőségi feltételeknek.

A jótállást csak az eredeti tulajdonos veheti igénybe, az más felhasználóra nem ruházható át.

A **Megrendelő** a teljesítéstől számított alábbi elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait a gyártási és az anyaghibákból eredő meghibásodásokra.

Mechanikai alkatrészek: 12 hónap

Motorok vezérlések (kivéve a megmunkáló motorok): 12 hónap

Megmunkáló-motorok: 6 hónap.

Nem tartoznak a jótállás körébe a karbantartások, a természetes elhasználódásra visszavezethető meghibásodások. A garanciális igény haladéktalan érvényesítésének elmulasztásából eredő károkra a garancia nem vonatkozik, valamint az ebből eredő következményekért (mint pl. személyi sérülés) felelősséget vállalni nem tudunk.

Nem érvényesíthető a jótállási igény ha:

- ha a hiba rendeltetésellenes tárolás, szállítás vagy szakszerűtlen használat következménye (pl. figyelmetlenség, bepiszkolódás vagy elhanyagolt karbantartás, nem az előírtak megfelelő hálózati feszültségre történt rákapcsolása, a készülék védőburkolatának eltávolítása))

- A terméket a szakszervizen kívül más már javította, vagy mechanikusan beavatkozott.

- A készülék javítása lehetetlenné válik az értékesítő működési körén kívül álló okból (az elektromos hálózat túlterhelése, természeti katasztrófa, stb.)

A jótállási jogosultság abban az esetben is megszűnik, amennyiben bárki által a készüléken bármiféle átalakítás vagy módosítás történt, amely ellentétben áll a készülék eredeti, rendeltetészerű funkciójával. A jótállási jogosultság továbbá nem érvényesíthető még abban az esetben, amikor olyan, a rendszeres használat miatt az elhasználódásnak kitett alkatrészekről van szó, melyek cseréje szükséges és elengedhetetlen a készülék megfelelő működéséhez.

11. Reklamáció

Az áru mennyiségileg és minőségileg az árut kísérő szállítólevél, ill. számla adatai szerint tekintendő átadottnak és átvettnek. Ezt

követően, tehát az áru átvétele után a szállítólevél ezzel kapcsolatos megjegyzéseinek hiányában **Megrendelő** nem jogosult semmilyen utólagos reklamációra..

Megrendelőt az átvett áruval kapcsolatban megvizsgálási kötelezettség terheli.

A nem rejtett -megvizsgáláskor nyilvánvalóan megállapítható- hibákért szavatossági igényét **Megrendelő** legfeljebb az árunak a **Kft.** székhelyén történt átadás átvételétől számított 48 órán belül, ill. rejtett hiba esetén 60 napon belül jelentheti be jogérvényesen. Rejtett hibának minősül az áru mindazon minőségi hibája, amely az áru ki- csomagolásakor alapos átvizsgálás ellenére sem állapítható meg.

A reklamációt írásban, az áru azonosítására alkalmas adatokkal, valamint a hiba pontos leírását, mértékét és felfedezésének körülményeit is tartalmazó megfelelő okirati bizonyítékokkal alátámasztva (azaz a fuvarozó, vagy rejtett hiba esetén semleges minőségvizsgáló szerv jelenlétében felvett jegyzőkönyv csatolásával) kell bejelenteni.

Megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult felhasználni/értékesíteni, azonban köteles a hibás terméket, vagy alkatrészt egyidejűleg a **Kft.** részére saját költségén visszajuttatni, hogy a reklamált árut a **Kft.** képviselője megtekinthesse, megvizsgálhassa, vagy megvizsgálathassa.

Hibás teljesítés esetén a **Kft.** a hibás terméket kijavítja, vagy szükség esetén kicseréli, s gondoskodik annak a **Megrendelő** részére történő visszaszállításáról. Hibás teljesítés esetén a **Kft.** viseli a hibás termék gyártótól való beszállításával, vagy beküldésével kapcsolatos költségeit és a **Megrendelő** visszaszállítással kapcsolatos költségeit.

Ha a hiba nem javítható, illetve a **Kft.** a hiba kijavítását nem tudja vállalni, vagy a hiba kijavításának költségei a megrendelés költségein felül vannak a **Megrendelő** elállhat a szerződéstől.

A **Kft.** a **Megrendelő** által módosított termékekre nem vállal garanciát.

Amennyiben a **Megrendelő** által hibásnak mondott termék utóbb mégsem bizonyul hibásnak a beszállítás és a visszaszállítás teljes költsége a **Megrendelőt** terhelik.

12. Gép és szoftver alkalmazásának és üzemeltetésének támogatása

Eseti beérkező megrendelés alapján az alábbi költségek merülnek fel:

- Óradíj (6000 HUF+Áfa)
- Kiszállási díj (70 HUF/ km+Áfa)

Átalánydíjas konstrukció alapján egyedi megállapodás szerint min. 6 hónap időtartamra.

13. Egyéb rendelkezések

Nagyvételű vásárlás, vagy törzsmegrendelő esetén a felek a fentiekben rögzítettektől eltérően is megállapodhatnak.

14. Felelősségkorlátozás

A **Kft.** felelőssége nem terjed ki közvetett következményi, valamint előre nem látható károkra, továbbá termelés kiesésből, esetleges piacvesztésből vagy bármely egyéb hasonló okból kimutatható elmaradt haszonra.

A **Kft.** szavatossági kártérítési vagy bármely egyéb felelőssége összecszerúségében semmilyen körülmények között sem haladhatja meg az adott szerződés keretében megrendelt és/vagy leszállított áruk számla szerinti értékét.

15. Biztosítás

A **Kft.** csak akkor köteles az árut biztosítani, vagy az áru biztosításának költségeit viselni, ha a szerződésben ezt kifejezetten elvállalta.

16. Jogviták rendezése

Ha az ajánlatból, vagy a megrendelés visszaigazolásából más nem következik a **Kft.** és a **Megrendelő** között létrejött ügyletből adódó esetleges vitás ügyek rendezésére a Veszprémi Városi, illetve a Veszprém Megyei Bíróság kizárólagosan illetékes.

Amennyiben fenti feltételek valamelyike nem felel meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek s ez okból érvénytelen, ez nem eredményezi az egyéb feltételek érvénytelenségét. A **Kft.** az érvénytelen feltételeket amennyiben jogszabályilag lehetséges, olyan érvényes új kikötésekkel pótolja, amelyek az elérni kívánt célhoz a legközelebb állnak és a felek igényeinek, akaratának megfelelnek.

Jelen általános kereskedelmi és szerződési feltételek - 5 oldalon - elválaszthatatlan részét képezi a **Kft.** által kiadott ajánlatnak, illetőleg a megrendelés-visszaigazolásnak.

Veszprém, év:.....hó:.....nap:.....